



REGULAMIN PRYZNANIA CERTYFIKATU DOBRE RELACJE LEKARZ - PACJENT

1. Organizatorem programu certyfikacji jest firma Next Medica Sp. z o.o. Zasady Przyznania Certyfikatu zostały zatwierdzone przez Kapitułę Ekspertów Programu.
2. Do programu może przystąpić każda jednostka medyczna (cała jednostka lub jej wydzielony organizacyjnie oddział), której podstawowym zdaniem jest leczenie i opieka na pacjentami.
3. Przystąpienie do programu jest dobrowolne i wiąże się ze spełnianiem przez jednostkę medyczną następujących kryteriów:
 - a. Personel medyczny posiada dyplom/certyfikat ukończenia, akredytowanych przez Organizatora, kursów związanych z relacjami Lekarz – Pacjent. Organizator, w porozumieniu z Kapitułą oraz jednostką medyczną ustala jaki procent lekarzy (personelu medycznego) zatrudnionych w jednostce (bez względu na formę zatrudnienia) powinien przystąpić do kursu.
 - b. W sposób systemowy wdrożono procedury komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem.
 - c. Minimum raz na rok, wśród pacjentów korzystających ze świadczeń medycznych organizator przeprowadza ankietę oceniającą relacje personel medyczny – pacjent w certyfikowanej jednostce. Organizator, w porozumieniu z Kapitułą oraz jednostką medyczną ustala minimalną ilość ankietowanych pacjentów. O Certyfikat może ubiegać się placówka, która uzyskała co najmniej 51% możliwych do uzyskania punktów.
4. Certyfikat przyznawany jest każdorazowo na okres 3 lat, na wniosek jednostki medycznej. Wniosek wraz z wymaganymi załącznikami można pobrać w dziale „Dokumenty do pobrania”.
5. Przedstawiciel organizatora, podczas wizytacji jednostki medycznej, jest zobowiązany do sprawdzenia spełniania kryteriów wymienionych w pkt 3.
6. Kapituła Ekspertów ocenia i zatwierdza procedury, o których mowa w pkt 3b.
7. Ankieta o której mowa w pkt 3c musi zostać przeprowadzona przez Organizatora lub firmę specjalizującą się w badaniu opinii publicznej akredytowaną przez Organizatora.
8. Certyfikat jest przyznawany przez Organizatora po uzyskaniu akceptacji przez minimum 3 członków kapituły ekspertów.
9. Organizator i Kapituła Ekspertów może wycofać certyfikat, jeśli stwierdzi naruszenie przez jednostkę kryteriów wymienionych w pkt 3.
10. Organizator po uzyskaniu akceptacji Kapituły Ekspertów, akredytuje programy szkoleniowe o których mowa w pkt 3a. Szkolenie musi obejmować kompleksowo zagadnienia relacji personel medyczny – pacjent, z uwzględnieniem specyfiki jednostki oraz omawiać wdrażaną procedurą komunikacji personel medyczny – pacjent. Warunki akredytacji w Regulaminie Przyznania Akredytacji.